

## มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

### องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง

เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง มีความรู้ความเข้าใจถึงกรอบและแนวทางที่จะนำไปปฏิบัติให้ บรรลุเป้าหมายและยกระดับมาตรการในการป้องกัน เป็นภูมิคุ้มกันในการทำงาน เกิดประโยชน์สูงสุด มีความ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ตลอดจนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งเป็นกลไก สำคัญในการป้องกันไม่ให้ใช้อำนาจหน้าที่ ในการบริหารราชการโดยมิชอบอีกทางหนึ่ง องค์การบริหารส่วนตำบล หนองกุง จึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตไว้ดังนี้

#### มาตรการ

๑. กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร ให้ครอบคลุมถึงการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมถึงการ สอดส่องดูแลและส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จริยธรรมและจรรยาบรรณที่ เกี่ยวข้อง

๒. กำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรภายในองค์กร ให้ครอบคลุมถึงการให้ความร่วมมือ/ช่วยเหลือใน กระบวนการสอบสวน/สอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และเบาะแสการทุจริต/กระทำผิด

๓. กำหนดให้ฝ่ายบุคคล และ/หรือ คณะกรรมการที่แต่งตั้งขึ้น เกี่ยวข้อง จัดอบรมให้ความรู้ แก่บุคลากร เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะการกระทำผิด และการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน

๔. กำหนดให้มีช่องทางในการจัดการความเสี่ยง จัดทำช่องทางที่หลากหลายและเข้าถึงง่ายในการรับเรื่อง ร้องเรียน และเบาะแสการกระทำผิด/ ทุจริต โดยให้ถือว่าเรื่องร้องเรียน/เบาะแสที่ได้รับเป็นความลับสูงสุด

๕. กำหนดให้งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัดเป็นแกนหลักในการจัดทำหลักเกณฑ์การรับเรื่อง ร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิด/ ทุจริต รวมถึงจัดทำคู่มือ/ แนวทางปฏิบัติที่ครอบคลุมถึงผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน กระบวนการ กรอบระยะเวลา ในการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และเบาะแสการกระทำผิด/ ทุจริต เพื่อเป็นแนวทาง ปฏิบัติ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบุคคลภายนอกรับทราบ

๖. กำหนดให้งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัด ในการจัดทำทะเบียน และสถิติการรับเรื่องร้องเรียน และเบาะแสการกระทำผิด/ทุจริต รวมทั้งจัดทำรายงานสรุป ข้อมูลสถิติ เพื่อเสนอต่อที่ผู้บริหารที่รับผิดชอบ และ/ หรือ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง และ/หรือ ที่ประชุมผู้บริหารคณะอย่างน้อยทุก ๓ เดือน

๗. กำหนดให้มีการพิจารณาลงโทษทางวินัย และ/หรือ ดำเนินคดีตามกฎหมาย ต่อบุคลากรขององค์การ บริหารส่วนตำบลหนองกุง ที่มีผลการสอบสวน/ ผลการพิจารณาว่ามีการกระทำอันเป็นการทุจริต รวมถึงการ ดำเนินการกรณีบุคลากรอยู่ระหว่างได้รับการสอบสวน ตามที่ข้อบังคับ กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

/๘. กรณีที่...

๘. กรณีที่เรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นเรื่องที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อผู้หนึ่งผู้ใด ให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง แต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เสนอวิธีการบรรเทาความเสียหายที่เหมาะสมและเป็นธรรมแก่ผู้เสียหาย เพื่อให้ผู้บริหารพิจารณา

๙. กรณีที่เรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นเรื่องสำคัญ หรือเป็นเรื่องที่กระทบต่อชื่อเสียงภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง หรือ ขัดแย้งกับนโยบายในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง หรือเกี่ยวข้องกับผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เสนอเรื่องต่อคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อพิจารณา ตลอดจนชี้แจงผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียน/สาธารณชนทราบ

๑๐. กำหนดให้คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง แต่งตั้งขึ้น ทำงานร่วมกับหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียน และเบาะแสการทุจริต กำหนดระบบและแนวทางในการแจ้งความคืบหน้าและผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสรายงานเป็น ระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง จนกว่าเรื่องจะสิ้นสุด ยกเว้นกรณีที่มีความจำเป็นจากเหตุผลด้านข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความลับ

๑๑. กำหนดให้คณะกรรมการวินัยที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง แต่งตั้งขึ้น ร่วมกับ ฝ่ายบุคคล รายงานผลการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนการกระทำผิด/ ทุจริต ตลอดจนปัญหาและอุปสรรค ต่อที่ประชุมผู้บริหาร อย่างน้อยทุก ๖ เดือน

๑๒. กำหนดให้มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การประมวลวิเคราะห์การรายงานผลเรื่องร้องเรียนการกระทำผิด/ ทุจริตที่ได้รับผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อบูรณาการให้การบริหารจัดการ และติดตามผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๑๓. กำหนดให้คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี เพื่อเสนอต่อคณะผู้บริหาร เผยแพร่ให้บุคลากร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบุคคลภายนอกได้รับทราบ